

Datenschutz und Cookie-Erklärung

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import

Über unseren Webshop werden datenschutzrelevante, bzw. personenbezogene Daten verarbeitet. Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import hält einen sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten für sehr wichtig. Personenbezogene Daten werden daher von uns sorgfältig bearbeitet und geschützt.

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten erfüllen wir die Anforderungen der Datenschutzgesetze. Das bedeutet unter anderem

- dass wir **deutlich die Zwecke**, für die wir personenbezogene Daten verarbeiten **nennen**. Dies geschieht mit Hilfe dieser Datenschutzerklärung;
- dass wir unsere **Erhebung personenbezogener Daten** auf die personenbezogenen Daten, die für rechtmäßige Zwecke erforderlich sind **beschränken**;
- dass wir Sie zunächst **um die ausdrückliche Erlaubnis bitten**, Ihre personenbezogenen Daten in Fällen zu verarbeiten, in denen Ihre Zustimmung erforderlich ist.
- dass wir **angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen**, um Ihre persönlichen Daten zu schützen und dies auch von Parteien fordern, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten;
- dass wir Ihr Recht respektieren, **Ihre persönlichen Daten zur Einsicht, Korrektur oder Löschung** zur Verfügung zu stellen.

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import ist verantwortlich für die Datenverarbeitung. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, welche personenbezogenen Daten wir zu welchem Zweck erheben und nutzen. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung sorgfältig zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 26-07-2018 aktualisiert.

Verwendung von persönlichen Daten

Bei der Nutzung unseres Webshops erhalten wir bestimmte Informationen von Ihnen. Das können personenbezogene Daten sein. Wir speichern und verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur im Rahmen der von Ihnen angeforderten Dienstleistung oder wenn bei der Angabe deutlich ist, dass diese Daten uns zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt werden.

Wir verwenden die folgenden Daten für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke:

- Name und Adresse
- Festnetz- oder Mobiltelefonnummer
- Rechnungsadresse
- E-Mail-Adresse
- Zahlungsdetails
- Handelskammernummer oder Innergemeinschaftliche Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
- Interessengebiete
- Ihre Bestellungen

Nutzung der persönlichen Daten

Mani Bhadra BV. sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten von Kunden für die folgenden Zwecke:

- Erstellen und verwalten Ihres persönlichen Kontos
- Bereitstellung und Fakturierung unserer Dienstleistungen
- Bearbeitung und Information des Standes Ihrer Bestellungen und Retouren über unsere Online-Dienste
- Kontaktaufnahme bei Problemen mit der Lieferung Ihrer Artikel
- Senden von Marketing-Informationen wie z.B. unserem Newsletter
- Überprüfung Ihrer Identität, um Missbrauch und unsachgemäße Nutzung unserer Dienste zu verhindern

Registrieren

Um unsere Preise auf unserer Webseite sehen zu können, müssen Sie sich zuerst in unserem Webshop registrieren. Nachdem wir Ihre Registrierung bestätigt haben, speichern wir Ihre persönlichen Daten über den

von Ihnen gewählten Benutzernamen. Wir speichern diese Informationen, damit Sie nicht jedes Mal erneut alle Daten eingeben müssen und wir Sie im Rahmen der Vertragsabwicklung kontaktieren können.

Wir geben die mit Ihrem Benutzernamen verknüpften Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, dies ist im Rahmen der Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages bzw. gesetzlich erforderlich. Bei Verdacht auf Betrug oder Missbrauch unseres Webshops können wir personenbezogene Daten an die zuständigen Behörden weitergeben.

Zugangportal

Über unser Portal erhalten Sie Zugang zu Ihrer persönlichen Kundeninformationsseite, wo Sie Ihre (persönlichen) Daten selbst festlegen, spezifizieren und ändern können.

Bearbeitung einer Bestellung

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten für deren Bearbeitung. Wenn es für eine ordnungsgemäße Bearbeitung erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte weitergeben. Sie können mehr hierüber unter "Weitergabe an Dritte" finden.

Werbung, Neuigkeiten und Newsletter

Wir können Sie – außer durch die Informationen auf unserer Website – auch folgendermaßen über unsere neuen Produkte und Dienstleistungen informieren:

- E-Mail

Wir bieten einen digitalen Newsletter an, mit dem wir Interessenten über unsere (neuen) Produkte, Angebote und/oder Dienstleistungen informieren. Ihre E-Mail-Adresse wird erst nach Ihrer ausdrücklichen Genehmigung der Liste der Abonnenten hinzugefügt. Wir versenden den Newsletter zweimal im Monat. Am Ende des Newsletters befindet sich ein Link, mit dem Sie sich einfach abmelden können.

Kontakt-/Reklamationsformular

Wir bieten über unseren Webshop die Möglichkeit, Fragen mittels eines Kontaktformulars zu stellen. Hier werden Sie gebeten, verschiedene Details bezüglich Ihrer Frage einzugeben. Sie bestimmen selbst, welche Informationen Sie angeben. Die von Ihnen übermittelten Informationen werden so lange bewahrt, wie es die Art des Formulars oder der Inhalt Ihrer E-Mail für deren vollständige Beantwortung und Bearbeitung erforderlich machen.

Im Falle von Benachrichtigungen über Probleme mit einer Lieferung wie Bruch, Beschädigung, Fehlmengen usw., bitten wir Sie, unser Reklamationsformular auszufüllen. Hierauf haben Sie Zugriff, wenn Sie sich auf unserer Webseite angemeldet haben. Die darin enthaltenen Informationen werden so lange bewahrt, wie es für die vollständige Beantwortung und Bearbeitung Ihres Berichts erforderlich ist.

Wir bieten einen Newsletter an, mit dem wir Interessierte über unsere Produkte und/oder Dienstleistungen informieren möchten. Jeder Newsletter enthält einen Link, mit dem Sie sich abmelden können. Ihre E-Mail-Adresse wird nur mit Ihrer ausdrücklichen Genehmigung der Liste der Abonnenten hinzugefügt.

Veröffentlichung

Wir veröffentlichen keine Kundendaten.

Bereitstellung an Dritte

Eventuell ist es notwendig, um einige Ihrer persönlichen Daten mit unseren Partnern teilen. Diese Partner sind an der Ausführung des (Kauf-)Vertrags beteiligt. Unser Versandpartner DPD erhält zum Beispiel Ihren Namen, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Bestellung verfolgen können und Ihre Waren am richtigen Ort ankommen. In diesem Fall erhalten Sie eine E-Mail direkt von DPD. Wir haben Vereinbarungen mit unseren Drittpartnern über den Umgang mit den von uns bereitgestellten Daten getroffen. Unsere Partner werden diese Informationen nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung verwenden.

Cookies

In unserem Webshop werden Cookies verwendet. Auch Dritte, die von uns einbezogen werden, gebrauchen Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website auf einem PC, Tablet oder Mobiltelefon platziert werden. Diese Cookies werden dazu verwendet, um die Webseiten von Mani Bhadra BV besser funktionieren zu lassen und den Web-Besuch zu erfassen, damit wir überprüfen können, wie viele Personen die

Webseiten in einem bestimmten Zeitraum besucht haben. Wir verwenden diese Daten nur als Gesamtmenge und können sie nicht auf einen PC oder eine Person zurückverfolgen. Cookies dienen auch dazu, die Navigation auf unserer Website zu erleichtern, indem beispielsweise Login-Namen, Passwörter und (Sprach-) Präferenzen gespeichert werden.

Wenn Sie unseren Online-Shop zum ersten Mal besuchen wird Ihnen ein Hinweis angezeigt, mit Hilfe dessen wir Ihnen erklären warum wir Cookies verwenden. Für den Fall, dass Sie der Verwendung von Cookies nicht zustimmen, können und werden wir diese Daten nicht verwenden.

Sie können das Setzen von Cookies über Ihren Browser deaktivieren. Beachten Sie aber, dass unsere Website dann möglicherweise nicht mehr optimal funktioniert.

Mit Dritten, die Cookies platzieren, haben wir Vereinbarungen über die Verwendung von Cookies und deren Anwendungen in Übereinstimmung mit unserer Datenschutz- und Cookie-Erklärung getroffen. Wir haben jedoch keine vollständige Kontrolle darüber, was die Anbieter dieser Anwendungen mit den Cookies tun, wenn sie diese auslesen. Weitere Informationen zu diesen Anwendungen und zum Umgang mit Cookies finden Sie in den jeweiligen Datenschutzerklärungen dieser Parteien auf deren Webseiten (Hinweis: Diese Aussagen werden von Zeit zu Zeit aktualisiert).

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um zu erfassen, auf welche Weise Besucher unseren Webshop nutzen. Wir haben mit Google eine Vereinbarung zur Verarbeitung von Daten getroffen, um den Umgang mit unseren Daten zu regeln. Wir erlauben Google nicht, die erhaltenen Analytics-Informationen für andere Google-Dienste zu verwenden. Auch anonymisieren wir die angegebenen IP-Adressen.

Integration des Trusted Shops Gütesiegels

Um nach einer Bestellung unser Trusted Shops Gütesiegel und das Trusted Shops Produktportfolio zeigen zu können, ist das Trusted Shops Gütesiegel auf dieser Website integriert.

Nach Abwägung unterschiedlicher Interessen schützt dies die legitimen Interessen, um unser Angebot optimal zu vermarkten. Das Gütesiegel und die beworbenen Dienste sind ein Produkt der TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelather Str. 15C, 50823 Köln, Deutschland. Wenn das Gütesiegel angeklickt wird, speichert der Webserver automatisch eine sogenannte Server-Log-Datei, in der Ihre Anfrage mit u.a. Ihrer IP-Adresse, Datum und Uhrzeit Ihrer Anfrage, das Datenvolumen und der Name Ihres Internet Service Providers (Login-Daten) dokumentiert werden. Diese Zugangsdaten werden nicht bearbeitet und spätestens 7 Tage nach Ihrem letzten Besuch auf der Seite automatisch überschrieben. Alle anderen personenbezogenen Daten werden nur an Trusted Shops übermittelt, wenn Sie sich nach einer Bestellung dafür entscheiden, die Trusted Shops Dienste in Anspruch zu nehmen oder aber sie sich bereits zum Gebrauch dieser Dienste angemeldet haben. In diesem Fall gilt der Vertrag, den Sie mit Trusted Shops abgeschlossen haben.

Sicherheit

Wir haben sorgfältige und angemessene Maßnahmen ergriffen, um unsere Systeme zu sichern. Dies soll den unbefugten Zugriff auf die persönlichen Informationen oder den Verlust von persönlichen Informationen verhindern. Wir ergreifen Sicherheitsmaßnahmen, um den Missbrauch und den unbefugten Zugriff auf personenbezogene Daten zu begrenzen.

Aufbewahrungsfristen

Die oben beschriebenen personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung Ihrer Bestellungen einschließlich der Gewährleistung erforderlich ist. Außerdem speichern wir Daten für die beschriebenen statistischen Zwecke für maximal ein Jahr. Diese Daten werden dann gelöscht, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Pflicht, die ein längeres Bewahren erfordert (wie die Fiskale Aufbewahrungspflicht von sieben Jahren für Zahlungsdetails). Wenn Ihr Online-Konto drei Jahre nicht mehr genutzt wird, werden wir es löschen.

Webseiten Dritter

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Webseiten Dritter, die über Links mit unserem Webshop verbunden sind. Wir können nicht garantieren, dass diese Dritten mit Ihren persönlichen Daten zuverlässig und/oder

sicher umgehen. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzerklärung dieser Webseiten zu lesen, bevor Sie diese besuchen.

Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vorzunehmen. Es empfiehlt sich, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zu lesen, damit Sie über diese Änderungen informiert sind.

Einsicht in und Änderung von Ihren Daten

Bei Fragen zu unseren Datenschutzbestimmungen oder Fragen bezüglich Zugang und Änderungen (oder entfernen) Ihrer persönlichen Daten, können Sie uns jederzeit über die unten angegebene Kontaktinformation erreichen.

Sie können uns auch eine Anfrage zur Einsicht, Änderung, bzw. Löschung Ihrer Daten senden. Auch können Sie eine Anfrage stellen, um einen Datenexport für Daten, die wir mit Ihrer Zustimmung verwenden, anzufordern oder eine motivierte Erklärung abgeben, dass Sie möchten, dass wir die Verarbeitung personenbezogener Daten beschränken.

Um Missbrauch zu verhindern, können wir Sie bitten, sich angemessen auszuweisen. Wenn es um den Zugriff auf personenbezogene Daten geht, die mit einem Cookie verknüpft sind, müssen Sie uns eine Kopie des betreffenden Cookies senden. Sie finden diese Information in den Einstellungen Ihres Browsers. Wenn die enthaltenen Informationen nicht korrekt sind, können Sie eine Anfrage stellen, dass wir die Daten ändern oder entfernen lassen.

Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) vom 25. Mai 2018 erhalten Sie mehr und verbesserte Datenschutzrechte. Als Betroffener haben Sie die folgenden Rechte:

1. gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
2. gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
3. gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung
 - zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information;
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung;
 - aus Gründen des öffentlichen Interesses oder
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
4. gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
5. gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit
 - die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird;
 - die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen;
 - wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder
 - Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
6. gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Unsere Kontaktdaten

Mani Bhadra B.V. - Phoenix Import
De Vesting 14
7722 GA Dalfsen
0049 38-4235510
info@phoeniximport.nl