

# Dichiarazione su privacy e cookies della Mani Bhadra Italy B.V. - Phoenix Import

## Premessa

In questa sezione sono contenute le informazioni relative alle modalità di gestione e trattamento dati degli utenti registrati sul sito "Phoenix Import Mani Bhadra" da parte di Mani Bhadra Italy B.V. Phoenix Import (detta anche per brevità Mani Bhadra Italy B.V.e/o noi). La presente informativa è raggiungibile all'indirizzo corrispondente alla pagina <https://www.phoeniximport.it/Dichiarazione-su-privacy-e-cookie.it>

L'informativa è resa solo per Phoenix Import Mani Bhadra e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link in esso contenuti.

La presente dichiarazione sulla privacy ha lo scopo di spiegare agli utenti del sito quali dati personali vengono raccolti e per quali finalità.

## Si consiglia di leggere con attenzione.

Il trattamento dei dati è titolare

Il titolare del trattamento dei dati è Mani Bhadra Italy B.V. Phoenix Import con sede in: De Vesting 14

7722GA Dalfsen Zwolle

The Netherlands

Mani Bhadra Italy B.V. valorizza e rispetta la privacy dei clienti che visitano questo sito. I dati personali forniti a Mani Bhadra Italy B.V. durante la visita a questo sito, possono essere raccolti e archiviati.

I dati personali sono trattati in conformità alla legge e alla legislazione olandese in quanto applicabile e nel rispetto della legislazione europea vigente.

Questo significa che:

- prima del trattamento dei dati personali, Mani Bhadra Italy B.V. specifica in modo chiaro all'utente gli scopi del trattamento utilizzando la presente dichiarazione sulla privacy;
- la raccolta dei dati personali è limitata al trattamento dei dati personali necessari per scopi legittimi;
- i dati vengono trattati a seguito di esplicita autorizzazione al trattamento da parte dell'utente, su richiesta espressa di Mani Bhadra Italy B.V.;
- Mani Bhadra Italy B.V. adotta misure di sicurezza adeguate per proteggere i dati personali e lo stesso accade da parte dei soggetti che trattano i dati personali per conto di Mani Bhadra Italy B.V.;
- Mani Bhadra Italy B.V. rispetta il diritto da parte del cliente di esaminare, correggere o cancellare i propri dati personali raccolti da Mani Bhadra Italy B.V.
- Mani Bhadra B.V. è la parte responsabile del trattamenti di tutti i dati. Nella presente informativa sulla privacy, spiegheremo quali dati personali vengono raccolti e per quali scopi. Consigliamo di leggere con attenzione.

*Questa dichiarazione sulla privacy è stata modificata da ultimo in data 26.07.2018.*

## Utilizzo dei dati personali

Mani Bhadra Italy B.V. tratta i dati personali in modo riservato e attento.

Mani Bhadra Italy B.V. garantisce un trattamento sicuro e la protezione dei dati personali. Registrandosi al nostro sito, il cliente fornisce alla nostra azienda determinati dati che potrebbero essere dati personali. Mani Bhadra Italy B.V. raccoglie i dati personali quando: il cliente contatta l'azienda, quando si registra sul sito e quando si iscrive alla newsletter Mani Bhadra Italy B.V. L'azienda registra e usa solo i dati personali forniti direttamente dal cliente e che sono stati forniti all'azienda per essere elaborati.

Mani Bhadra Italy B.V. usa i seguenti dati per le finalità menzionate in questa informativa sulla privacy:

- Nome e indirizzo
- Numero di telefono
- Indirizzo di fatturazione
- Indirizzo e-mail
- Dettagli del pagamento
- Numero di partita Iva valida per acquisti comunitari
- Campi di interesse
- Storico ordini

### **Scopo dell'utilizzo dei dati personali**

Mani Bhadra BV raccoglie e utilizza i dati personali dei propri clienti per i seguenti scopi:

- Per creare e gestire l'account personale del cliente
- Per fornire i nostri servizi e fatture
- Per elaborare ordini e resi del cliente tramite i nostri servizi online e per informare il cliente sullo stato di avanzamento degli stessi
- Per contattare il cliente in caso di problemi relativi alla consegna della merce ordinata
- Per l'invio di informazioni di marketing, come ad esempio la nostra newsletter
- Per verificare l'identità del cliente e per impedire la frode o l'uso improprio dei nostri servizi

### **Registrazione**

Per poter acquistare i prodotti presenti nel sito Phoenix Import Mani Bhadra, l'utente è tenuto a registrarsi. Dopo la registrazione, verranno conservati il nome utente e i dati personali forniti.

Mani Bhadra Italy B.V. conserverà questi dati in modo tale che il cliente non debba registrarsi ogni volta che deve accedere al sito web e per contattare l'utente in relazione all'esecuzione del contratto, alla fatturazione e al pagamento, e per fornire una panoramica dei prodotti e dei servizi forniti.

Mani Bhadra Italy B.V. non fornirà a terzi i dati personali relativi all'utente, a meno che ciò non sia necessario in caso di conclusione del contratto o se richiesto dalla legge.

In caso di sospettata frode o abuso del nostro sito, Mani Bhadra Italy B.V. potrà consegnare i dati personali alle autorità aventi diritto.

### **Il nostro portale**

Quando il cliente accede al nostro portale, può impostare, definire e modificare personalmente i propri dati personali.

### **Gestione del vostro ordine**

Mani Bhadra Italy B.V. userà i dati personali del cliente nella gestione dell'ordine. Se necessario per una corretta gestione dell'ordine, Mani Bhadra Italy B.V. potrà fornire a terzi i dati del cliente.

### **Promozioni e informazioni**

Oltre alle pubblicità sul sito web, possiamo informarti su nuovi prodotti o servizi: - via e-mail

Forniamo una newsletter digitale a coloro che sono interessati alle nostre promozioni, (nuovi) prodotti e/o servizi. Il tuo indirizzo e-mail verrà aggiunto alla lista degli abbonati solo dopo il tuo esplicito consenso. La newsletter viene inviata due volte al mese. Ogni newsletter contiene un link nel footer con cui cancellarsi facilmente dalla nostra newsletter.

### **Modulo di contatto e modulo per reclami**

Tramite il nostro sito web offriamo la possibilità di fare domande tramite il Modulo di contatto, dove ti viene chiesto di compilare vari dati per consentirci di lavorare la tua domanda. Puoi scegliere quali dati sei disposto a fornire. I dati che fornirai saranno salvati per il tempo necessario a gestire e rispondere bene alle tue domande. Quando si desidera inviare un modulo su articoli danneggiati, mancanti o erroneamente consegnati, ti preghiamo di compilare il nostro modulo per i reclami. Questo modulo è accessibile quando si effettua l'accesso al proprio account. I dati che fornirai saranno salvati per il tempo necessario a gestire al meglio la tua richiesta. Pubblicazione  
Non pubblichiamo i dati dei clienti.

### **Trasmissione dei dati a terze parti**

Possiamo trasmettere i dati del cliente ai nostri partner. Questi partner sono coinvolti nell'esecuzione del contratto. Il nostro partner per le spedizioni DPD, ad esempio, riceverà nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail del cliente per assicurare di poter rintracciare l'ordine e che le merci arrivino a giusta destinazione. In questo caso, il cliente riceverà una e-mail direttamente da DPD. Abbiamo stipulato accordi con questi partner su come gestire i dati che forniamo. I nostri partner utilizzeranno queste informazioni solo ai fini dell'esecuzione del contratto.

### **Cookies**

Questo sito web utilizza cookies. I cookies sono piccoli file di testo che vengono installati da una pagina web su un PC, tablet o cellulare. Questi cookies vengono utilizzati per migliorare l'esperienza degli utenti dei siti web di Mani Bhadra Italy BV, e per monitorare le visite web, al fine di consentire a Mani Bhadra B.V. di verificare quante persone hanno visitato il sito in un determinato periodo di tempo. Mani Bhadra Italy B.V. utilizza questi dati solo in gruppo, e non sarà in grado di rintracciare quelli di un particolare computer o individuo. Mani Bhadra Italy B.V. utilizza cookie da Facebook, Twitter e Google per integrare i social media nel sito web Phoenix Import Mani Bhadra.

I cookies sono utilizzati anche per facilitare la navigazione all'interno del sito, per esempio attraverso il ricordo

memorizzando username e nomi di login, password e preferenze (lingua). Ad ogni modo, l'utente può gestire o richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookies, modificando le impostazioni del proprio browser internet. Tale disattivazione generale può rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito.

L'utente può, altresì, decidere quali cookie Mani Bhadra Italy B.V. può o non può usare scegliendo le opzioni a disposizione contenute alla pagina <https://www.phoeniximport.it/Impostazione-dei-Cookie,it,cookies,-.html/>

### **Google Analytics**

Mani Bhadra Italy B.V. usa Google Analytics per monitorare e creare rapporti su come gli utenti utilizzano il sito web.

Mani Bhadra Italy B.V. ha accettato l'accordo di elaborazione dei dati da parte di Google; non permette a Google di utilizzare le informazioni raccolte per altri servizi Google e rende anonimi gli indirizzi IP.

### **Integrazione del sigillo Trusted Shops**

Al fine di mostrare il nostro marchio di qualità Trusted Shops e la gamma di prodotti Trusted Shops dopo aver effettuato un ordine, il sigillo di qualità Trusted Shops è integrato su questo sito Web.

Dopo aver valutato ambiti diversi, il sigillo di approvazione protegge gli interessi legittimi al fine di commercializzare al meglio la nostra offerta. Il sigillo di approvazione e i servizi pubblicizzati sono un prodotto di TRUSTED SHOPS GmbH, Subbelather Str. 15C, 50823 Colonia, Germania. Quando viene richiesto un sigillo di approvazione, il server Web salva automaticamente il cosiddetto file di registrazione del server, nel quale vengono documentati l'indirizzo IP, la data e l'ora della richiesta, il volume dei dati e il nome del provider dei servizi Internet (dati di accesso). Questi dati di accesso non verranno elaborati e sovrascritti automaticamente entro 7 giorni dalla tua ultima visita al sito. Tutti gli altri dati personali saranno trasmessi a Trusted Shops se si decide di utilizzare i servizi Trusted Shops dopo aver effettuato un ordine o se si è già registrati per l'uso di questi servizi. In questo caso, si applica il contratto stipulato con Trusted Shops.

### **Sicurezza**

Mani Bhadra Italy B.V. prende attente e appropriate misure sulla sicurezza del sistema per evitare che persone non autorizzate accedano ai dati personali o che i dati personali vadano persi. L'azienda prende le dovute misure di sicurezza per ridurre l'uso improprio e l'accesso non autorizzato ai dati personali.

### **Periodo di conservazione**

I dati personali sopra descritti vengono conservati per il tempo necessario per l'evasione degli ordini, inclusa la garanzia. Quindi archiviamo i dati per un massimo di tempo di un anno per gli scopi statistici descritti. Trascorso tale periodo, i dati verranno cancellati a meno che non vi sia un obbligo legale che richiede una conservazione più lunga (come l'obbligo di conservazione dei dati fiscali di sette anni). Se l'account online di un cliente non viene utilizzato per tre anni, l'account verrà eliminato.

### **Siti web di terze parti**

Questa dichiarazione non è applicabile ai siti web di terze parti collegati al sito dell'azienda tramite link. Non possiamo garantire che le terze parti gestiscano i dati personali in modo sicuro e attento. Si consiglia di leggere le dichiarazioni sulla privacy di questi siti web prima di fare uso degli stessi.

### **Modifiche della Dichiarazione sulla privacy e cookie**

Mani Bhadra Italy B.V. si riserva il diritto di modificare la sopra citata dichiarazione sulla privacy e cookie.

Si consiglia di rivedere questa dichiarazione con regolarità, in modo da essere sempre informati su eventuali modifiche.

### **Ispezione e modifica dei dati del cliente**

Per domande sulla nostra politica sulla privacy o domande riguardanti l'accesso e le modifiche (o la cancellazione) dei dati personali, il cliente, può contattarci in qualsiasi momento tramite le informazioni sui contatti qui sotto riportati. È possibile anche inviarci una richiesta per visualizzare, modificare o cancellare questi dati. Il cliente può anche richiedere l'esportazione di dati che utilizziamo con il consenso del cliente o fornire una motivazione attraverso la quale il cliente chieda che venga limitato il trattamento dei dati personali. Allo scopo di prevenire un possibile abuso, potremo chiedere al cliente di identificarsi. Quando si tratta di accedere ai dati personali collegati a un cookie, è necessario inviare una copia del cookie richiesto. È possibile trovarli nelle impostazioni del proprio browser. Se i dettagli non sono corretti, si può richiedere di modificare o rimuovere i dati.

### **Autorità olandese per la protezione dei dati**

Naturalmente saremo felici di aiutare il cliente in caso di reclami riguardo al trattamento dei propri dati personali. In base alla legislazione olandese sulla privacy, il cliente ha anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Olandese

Protezione Dati (Dutch DPA) contro il trattamento dei dati personali. È possibile contattare la Dutch DPA sul sito: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en>.

### **Trattamento dei dati personali**

La nostra organizzazione elabora i dati personali del cliente. Il regolamento sulla protezione dei dati personali (GDPR, 25 maggio 2018) fornisce una disciplina dettagliata sulla privacy, come indicato di seguito:

#### 1. Diritto di ispezione

Ai sensi della legge olandese, il cliente ha il diritto di ispezionare i propri dati personali. Il cliente può chiedere in qualsiasi momento di controllare i dati che ci ha fornito. Qui di seguito alcune indicazioni:

- Quali dati personali utilizziamo;
- Qual è il contenuto esatto di quei dati;
- Per quale scopo sono usati;
- A chi forniamo (eventualmente) i dati del cliente;
- Qual è l'origine dei dati.

Il cliente ha solo il diritto di ispezionare i propri dati personali. È consigliato fare la richiesta di ispezione per iscritto o via e-mail. Come organizzazione, siamo obbligati a rispondere alla richiesta di consultazione da parte del cliente entro 4 settimane per iscritto o via e-mail.

#### 2. Diritto di rettifica e integrazione

Il cliente ha il diritto di modificare i propri dati personali errati. O di integrare i dettagli personali.

Siamo responsabili di garantire che i dati personali elaborati siano accurati. Aggiungeremo questi dati quando necessario. Inoltre, informeremo i soggetti interessati che i dati del cliente sono stati modificati o integrati quando necessario.

#### 3. Diritto all'oblio

Il regolamento olandese sulla protezione dei dati personali prevede anche il cosiddetto diritto all'oblio.

Questo diritto significa che un'organizzazione è obbligata a cancellare i dati personali del cliente nei seguenti casi:

- i dati non sono più necessari;
- ritiro del consenso;
- obiezione;
- elaborazione illecita;
- il periodo obbligatorio di conservazione dei dati personali previsto dalla legge è terminato.

#### 4. Diritto alla portabilità dei dati

Il diritto alla portabilità dei dati è il diritto di trasferire i dati personali.

Questo è un nuovo diritto che il cliente ha in aggiunta al diritto di privacy esistente. È possibile usare questo diritto quando il cliente decide di non essere più un nostro cliente e/o iniziare a utilizzare i servizi di un'altra organizzazione. I dati trattati da questo diritto sono solo dati digitali. Pertanto, i file cartacei non sono coperti da questa legge. La legge riguarda i dati personali digitali che noi, in quanto organizzazione, elaboriamo con il consenso del cliente e/o per eseguire il/i nostro/i accordo/i con il cliente.

Nel caso in cui il cliente intenda esercitare il diritto di portabilità, i suoi dati personali non verranno distrutti automaticamente dal sistema, al contrario continueranno ad essere elaborati per gli scopi necessari e giustificati della nostra organizzazione finché lo stesso manterrà la qualifica di cliente.

#### 5. Diritto di limitazione dell'elaborazione

In determinati casi, esiste il diritto di limitare l'uso dei dati personali. Questo si applica nei seguenti casi:

- I dati potrebbero essere errati
- Il trattamento è illegal
- I dati non sono più necessary
- Il cliente è contrario al trattamento dei dati personali

Quando i dati personali del cliente vengono forniti a terze parti, li informeremo che abbiamo limitato l'utilizzo dei dati personali e chiediamo loro di fare altrettanto

#### 6. Diritto di obiezione

Il cliente ha il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali. Elaboriamo i dati personali del cliente per motivi di legittimo interesse (svolgendo una regolare attività commerciale). Quando il cliente si oppone all'uso dei propri dati personali, siamo obbligati a interrompere l'elaborazione di tali dati.

**Contatto:**

Mani Bhadra Italy B.V. - Phoenix Import

De Vesting 14

7722 GA Dalfsen, Paesi Bassi

E-mail: [info@phoeniximport.it](mailto:info@phoeniximport.it)