

Beste relatie,

Wij krijgen veel vragen over het verloop van onze dienstverlening. U kunt er vanuit gaan dat onze dienstverlening verloopt zoals u van ons gewend bent. We hebben natuurlijk wel te maken met enkele uitzonderingen per land. Deze uitzonderingen kunt u terugvinden in het overzicht status per land op onze website: dpd.nl/pakketalert. Ook zullen we deze uitzonderingen via deze update met u delen.

Hierover kunnen wij u inmiddels weer de volgende update geven:

Sluiting bedrijven

Door de maatregelen die er zijn genomen door de overheid, worden er per land verschillende maatregelen genomen voor het sluiten van bedrijven. Wij willen u adviseren om van te voren goed na te gaan of de ontvanger van uw verzending geopend is, voordat u de zending bij DPD aanbiedt.

Kijk voor de meest actuele lijst van branches die gesloten per land op onze website: dpd.nl/pakketalert

Overzicht status per land

In alle landen is pakketbezorging nog steeds mogelijk, maar in sommige landen gelden er bepaalde uitzonderingen.

De volgende uitzonderingen zijn van toepassing:

- Oostenrijk
 - o Mogelijke vertragingen door grensblokkeringen naar Hongarije
- Tsjechië
 - o Mogelijke vertragingen naar Polen
- Luxemburg
 - o Mogelijke vertragingen naar Duitsland

Bekijk ook het overzicht status per land op onze website: dpd.nl/pakketalert.

Mochten er nieuwe ontwikkelingen rondom het coronavirus en onze dienstverlening zijn, dan houden wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

DPD Nederland, 18 maart 2020