

Dear customer,

Below please find the March 19 Coronavirus update from our handler DPD.

Pickup parcel shops

Due to the corona virus, the Pickup parcel shops are temporarily closed in more and more European countries. As a result, in some countries it is not possible, or only to a limited extent, to send parcels directly to a Pickup parcel shop, or to return parcels via a Pickup parcel shop.

We will continue to use the Pickup parcel shops network within Europe for as long as possible. If the network falls below critical point, we will temporarily disable the service 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) and Shop return (return via Pickup parcel shop) in our label tool DPD Shipper and send packages on the online shipping platform.

For the following countries, the 2Shop and Shop Return services are temporarily not available:

Germany
France
Austria
Slovakia
Spain
Switzerland

We review the situation from day to day and make changes where necessary. For a complete overview of all exceptions per country, please refer to our website dpd.nl/parcel-alert.

Overview status by country

Parcel delivery is still possible in all countries, but in some countries there are certain exceptions. The following exceptions apply:

France

Due to a significant decrease in activities, coupled with the measures in France, DPD France has decided to open their network only on Monday, Tuesday and Thursday. There will be no pickups, deliveries and no international departures or arrivals on Wednesdays and Fridays. The network of DPD France (business deliveries) and Chronopost (consumer deliveries) remain unchanged.

The Services 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) & Shop Return (return via a Pickup parcel shop) are temporarily not possible.

Belgium & Luxembourg

Delays in processing international packages.

In case of unsuccessful home delivery, the driver will no longer take the package to a Pickup parcel shop. A second delivery attempt is made at home. As a result, neighbor delivery is also no longer possible.

Tracing the parcel back to a Pickup parcel shop by a recipient is temporarily not possible due to the closed parcel shops.

Most Pickup parcel shops are closed, only food related shops are open. This means that there are about 25% of Pickup parcel shops open in Belgium. We recommend that you, if possible, address parcels directly to the recipient.

Spain

The Services 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) & Shop Return (return via a Pickup parcel shop) are temporarily not possible.

Germany

The Services 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) & Shop Return (return via a Pickup parcel shop) are temporarily not possible.

Delays due to border closures from Germany to France, Austria, Denmark, Luxembourg and Switzerland. The waiting times at the borders from Germany to Poland and from Austria and France to Germany are currently very high.

Slovakia

The Services 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) & Shop Return (return via a Pickup parcel shop) are temporarily not possible.

Switzerland

All Pickup parcel shops are currently closed. We advise you, if possible, to address parcels directly to the recipient.

The Services 2Shop (direct delivery to a Pickup parcel shop) & Shop Return (return via a Pickup parcel shop) are temporarily not possible.

Austria

Due to retail closings and no storage capacities with our Austrian colleagues, all parcels are immediately returned.

Bulgaria

The Collection request service is temporarily unavailable for all regions in Bulgaria.

Estonia

Delays due to waiting times at the border of Lithuania and Poland. This has disrupted traffic to Estonia.

Croatia

All Pickup parcel shops are closed. We recommend that you, if possible, address parcels directly to the recipient.

For a complete overview of all exceptions per country, please refer to our website [dpd.nl/parcel-alert](https://www.dpd.nl/parcel-alert).

If there are new developments around the corona virus and our services, we will keep you informed as soon as possible.

Best regards,

DPD Netherlands

Cher client,

Veillez trouver ci-dessous la mise à jour du Coronavirus du 19 mars de notre gestionnaire DPD.

Ramassage des colis

En raison du corona virus, les points relais sont temporairement fermés dans de plus en plus de pays européens. Par conséquent, dans certains pays, ce n'est pas possible, ou seulement de façon limitée, d'envoyer les colis directement à un magasin de ramassage (point relais) ou de retourner des colis via un magasin point relais.

Nous continuerons d'utiliser le réseau de points relais en Europe aussi longtemps que possible. Si le réseau tombe en dessous du point critique, nous désactiverons temporairement le service 2Shop (livraison directe dans un point relais) et shop return (retour via le point relais) dans notre outil d'étiquetage DPD Shipper et enverrons des colis sur la plateforme d'expédition en ligne.

Pour les pays suivants, les services 2Shop et Shop Return ne sont temporairement plus disponibles:

Allemagne France Autriche Slovaquie Espagne Suisse

Nous examinons la situation au jour le jour, et apportons des modifications si nécessaire. Pour un aperçu complet de toutes les exceptions par pays, veuillez consulter notre site Web <https://www.dpd.fr/actualites>

Aperçu du statut par pays

La livraison de colis est toujours possible dans tous les pays, mais dans certains pays, il existe certaines exceptions. Les exceptions suivantes s'appliquent:

France

En raison d'une baisse significative des activités, couplée aux mesures en France, DPD France a décidé d'ouvrir son réseau uniquement les lundi, mardi et jeudi. Il n'y aura ni ramassage, ni livraison, ni départ ni arrivée à l'étranger les mercredis et vendredis. Le réseau de DPD France (livraisons entreprises) et Chronopost (livraisons consommateurs) reste inchangé.

Les Services 2Shop (livraison directe dans une boutique point relais) et Shop Return (retour via dans une boutique point relais) ne sont temporairement pas possibles.

Belgique et Luxembourg

Retards dans le traitement des colis internationaux.

En cas d'échec de la livraison à domicile, le chauffeur n'emmènera plus le colis dans un magasin de ramassage. Une deuxième tentative de livraison sera effectuée à domicile. D'autre part, la livraison chez le voisin ne sera également plus possible.

Le traçage du colis dans un magasin de ramassage par un destinataire n'est temporairement pas possible en raison de la fermeture des points relais.

La plupart des points relais sont fermés, seuls les magasins liés à l'alimentation sont ouverts. Cela signifie qu'environ 25% des magasins de collecte de colis sont ouverts en Belgique. Nous vous recommandons, si possible, d'adresser les colis directement au destinataire.

Espagne

Les services 2Shop (livraison directe dans une boutique point relais) et Shop Return (retour via une boutique un point relais) ne sont temporairement pas possibles.

Allemagne

Les services 2Shop (livraison directe dans une boutique point relais) et Shop Return (retour via une boutique point relais Shop) ne sont temporairement pas possibles.

Retards dus aux fermetures de frontières entre l'Allemagne et la France, l'Autriche, le Danemark, le Luxembourg et la Suisse. Les délais d'attente aux frontières de l'Allemagne vers la Pologne et de l'Autriche et de la France vers l'Allemagne sont actuellement très élevés.

Slovaquie

Les services 2Shop (livraison directe dans une boutique point relais) et Shop Return (retour via une boutique point relais) ne sont temporairement pas possibles.

Tous les magasins point relais sont actuellement fermés. Nous vous conseillons, si possible, d'adresser les colis directement au destinataire.

Les Services 2Shop (livraison directe dans une boutique point relais) et Shop Return (retour via une boutique point relais) ne sont temporairement pas possibles.

Autriche

En raison de fermetures de magasins et de l'absence de capacités de stockage avec nos collègues autrichiens, tous les colis sont immédiatement retournés.

Bulgarie

Le service de demande de collecte est temporairement indisponible pour toutes les régions de Bulgarie.

Estonie

Retards en raison des temps d'attente à la frontière de la Lituanie et de la Pologne. Cela perturbe le trafic vers l'Estonie.

Croatie

Toutes les boutique point relais sont fermées. Nous vous recommandons, si possible, d'adresser les colis directement au destinataire.

Pour un aperçu complet de toutes les exceptions par pays, veuillez consulter notre site

<https://www.dpd.fr/actualites>.

En cas de nouveaux développements autour du corona virus et de nos services, nous vous tiendrons informés dès que possible.

Meilleures salutations,

DPD Pays-Bas