

Cher client,

Ci-dessous la mise à jour de DPD du 23 mars sur le coronavirus

### **Ramassage des colis**

En raison du virus corona, la collecte des colis en boutique relais a été temporairement fermée dans un certain nombre de pays européens. Par conséquent, dans certains pays, il n'est pas possible ou seulement dans une mesure limitée possible d'envoyer des colis directement en boutique relais ou de retourner des colis via une boutique relais.

Nous vous conseillons de vérifier la mise à jour complète sur notre site Web:

<https://www.dpd.fr/actualites>.

### **Aperçu du statut par pays**

La livraison de colis est toujours possible dans tous les pays, mais dans certains pays, il existe certaines exceptions.

Voici les exceptions au 23 mars 2020:

#### Roumanie:

D'autres magasins et entreprises de collecte de colis ferment leurs portes. Si possible, adressez les colis directement au destinataire ou assurez-vous que le destinataire de votre envoi soit ouvert avant de soumettre l'envoi à DPD.

#### Portugal:

Aucune deuxième tentative de livraison ne sera effectuée. Les colis sont retournés à l'expéditeur.

Code postal restreint / retardé. Voir notre website.

#### Italie:

Les entreprises non vitales sont désormais également fermées. Seul les commerce de détail liés à l'alimentation resteront ouverts. Si possible, adressez les colis directement au destinataire.

#### Belgique:

Retards possibles dus à des contrôles de police stricts.

Consultez également l'aperçu complet de l'état par pays sur notre site Web:

<https://www.dpd.fr/actualites>.

S'il y a de nouveaux développements autour du corona virus et de nos services, nous vous tiendrons informés dès que possible.

Sincères amitiés,

DPD Pays-Bas