

DPD: Mise à jour du corona virus

Le week-end dernier, notre gouvernement a annoncé des mesures d'une portée considérable, que nous surveillerons bien sûr et qui seront également mises en œuvre dans nos activités commerciales. Nous appliquerons les règles d'hygiène standard pour les conducteurs et les employés.

DPD est conscient que le service, en cette période de fermeture sociale, joue un rôle collectif important, nous sommes donc équipés pour garantir une livraison réussie des colis dans toute l'Europe.

Pour les envois de colis en Europe, nous pouvons vous informer des éléments suivants:

- Aucune restriction n'a été imposée par les autorités gouvernementales à travers l'Europe pour la livraison de colis vers des pays en dehors des Pays-Bas. Cela signifie que les envois de colis ont toujours lieu dans toute l'Europe.
- La possibilité de livrer des colis au destinataire diffère selon les pays, ce qui signifie: Dans de nombreux pays (Pays-Bas, Espagne, Italie, France, Belgique, Roumanie, Autriche, République tchèque, Irlande), fermeture de l'approvisionnement.
- En Italie, les entreprises non vitales sont fermées et les livraisons aux clients commerciaux ne sont que très limitées. Voir ici l'aperçu.
- Les livraisons du samedi en France ont été arrêtées. Il n'y aura plus de livraisons ce jour-là.
- De ce fait, les livraisons en magasins relay deviennent de plus en plus difficiles, de plus en plus de magasins étant fermés suite à des mesures gouvernementales en France. Nous vous demandons si possible d'adresser directement les colis au destinataire.

Bien entendu, nous garderons un œil sur les situations, car les évolutions se succèdent rapidement.

Signature sans scanner

Les inquiétudes croissantes concernant la propagation du virus et les mesures prises par le gouvernement ont vu une résistance croissante à signer sur un scanner pour la réception d'une livraison. En conséquence, nous offrons désormais aux destinataires la possibilité de donner une autorisation de lieu sûr via le service Predict, jusqu'à 30 minutes avant la livraison. La signature du scanner ne sera alors pas nécessaire et le chauffeur livrera le colis à l'emplacement spécifié par le destinataire. Une fois le colis livré, le destinataire en sera automatiquement informé.

Si le destinataire ne donne pas d'autorisation de lieu sûr ou n'a pas reçu de notification Predict, le conducteur prend une photo de la porte d'entrée avec le numéro de la maison. Ainsi, le récepteur n'a toujours pas à signer via le scanner et nous observons la distance indiquée.

S'il y a de nouveaux développements autour du coronavirus et de nos services, nous vous tiendrons informés rapidement.

Meilleures salutations,
DPD Pays-Bas, le 16 mars 2020