

Bericht van DPD: Update Corona-maatregelen

Afgelopen weekend maakte de overheid steeds verdergaande maatregelen bekend, die wij uiteraard nauwlettend in de gaten houden en ook zullen doorvoeren in onze bedrijfsvoering. Uiteraard blijven wij de standaard hygiënische regels voor chauffeurs en werknemer hanteren.

DPD realiseert zich dat de dienstverlening in deze periode van sociale beperkingen een belangrijke maatschappelijk rol vervult, daardoor zijn we erop ingericht om succesvolle leveringen van pakketten in heel Europa te borgen.

Voor de pakketverzendingen in Europa kunnen wij u het volgende mededelen:

- Voor de levering van pakketten naar landen buiten Nederland zijn er in heel Europa van overheidswege geen beperkingen opgelegd. Dit betekent dat pakketverzendingen nog steeds kunnen plaatsvinden door heel Europa;
- Per land verschilt de mogelijkheid om pakketten bij de ontvanger af te kunnen leveren, dit betekent:
 - o In veel landen (Nederland, Spanje, Italië, Frankrijk, België, Roemenië, Oostenrijk, Tsjechië, Ierland) is alle horeca gesloten;
 - o In Italië zijn niet-vitale bedrijven gesloten en zijn de leveringen aan zakelijke klanten slechts zeer beperkt mogelijk.
 - o Zaterdag leveringen in Frankrijk zijn stop gezet. Er zullen geen leveringen op die dag meer plaatsvinden;
 - o Leveringen aan de Pickup parcelshop wordt daardoor steeds lastiger, doordat steeds meer winkels gesloten zijn als gevolg van de overheidsmaatregelen in Frankrijk. Graag vragen wij u om indien mogelijk pakketten rechtstreeks naar de ontvanger te adresseren.

Uiteraard houden wij de berichtgeving in de gaten, want de ontwikkelingen volgen elkaar snel op.

Tekenen zonder scanner

Door de toenemende zorgen over de verspreiding van het virus en de maatregelen die zijn getroffen door de overheid, neemt ook de weerstand tegen het tekenen op een scanner toe. Daardoor bieden wij de ontvanger nu de mogelijkheid om tot 30 minuten voor bezorging middels de Predict service een neerzettoestemming te geven. Hiermee is tekenen op de scanner niet nodig en bezorgt de chauffeur het pakket op een door de ontvanger aangegeven plaats. Zodra het pakket hier is neergezet, krijgt de ontvanger hierover automatisch bericht.

Wanneer de ontvanger geen neerzettoestemming geeft of geen Predict notificatie heeft ontvangen, dan maakt de chauffeur een foto van de voordeur met daarbij het huisnummer. Zodat men nog steeds geen handtekening hoeft te geven via de scanner en we de aangegeven afstand in acht nemen.

Mochten er nieuwe ontwikkelingen rondom het coronavirus en onze dienstverlening zijn, dan houden wij u zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Met vriendelijke groet,

DPD Nederland, 16 maart 2020